

## Garantie

### Merci d'avoir choisi Dycem

Afin d'activer votre garantie d'un an\*, veuillez remplir et nous retourner ce document avec les informations demandées. Il est important que vous nous retourniez la garantie dans les 30 jours suivant l'achat.

**Il est important que vous nous retourniez la garantie dans les 30 jours suivant l'achat.**

#### Notre promesse:

N'hésitez pas à nous faire un retour à tout moment, nous aimons les bonnes nouvelles.

Vous pouvez également nous faire savoir si vous n'êtes pas entièrement satisfaits à l'adresse suivante: [customerservices@dycem.com](mailto:customerservices@dycem.com) et nous ferons tout notre possible pour résoudre le problème dans les plus brefs délais.

Si vous le pouvez, merci de nous faire part de toute remarque qui pourrait nous permettre d'améliorer le service Dycem et de nous communiquer les coordonnées de collègues qui pourraient avoir besoin d'équiper une zone avec des tapis Dycem.

**Votre satisfaction** is very important to us - étant notre priorité Dycem s'engage à vous fournir le meilleur service possible.

#### DÉCLARATION DE GARANTIE:

\*Les tapis et l'installation Dycem sont garantis 12 mois

La durée de vie des CZ01 et CZ02 est de maximum 3 ans dans la mesure où toutes les recommandations de Dycem ont été respectées (**Consignes de nettoyage et Comment utiliser votre Dycem**).

Les CZ01 et CZ02 qui n'ont pas été installés par les techniciens Dycem ou par un technicien agréé auront une garantie de 6 mois sur les tapis uniquement. Tout dommage résultant d'une mauvaise installation ne sera pas couvert pas la garantie Dycem.

Dans le cadre de la garantie et du service Dycem, nous effectuons annuellement un test d'efficacité (PCET) qui donne lieu à un compte rendu montrant les résultats des tests. Nous fournissons également des recommandations pour garantir la longévité de chaque tapis.

Pour plus d'informations rendez vous sur <http://www.dyccmcc.fr/services/nettoyage/> Les contrats de service sont disponibles sur demande.

**E:** [customerservices@dycem.com](mailto:customerservices@dycem.com)

**T:** +44 (0) 117 9559921

**F:** +44 (0) 117 9541194



## Garantie VOS INFORMATIONS

Nom du contact:

Rôle/position:

Nom de l'entreprise:

Adresse:

Numéro de telephone:

Email:

Nature de l'activité:

Pourquoi avez vous acheté Dycem?

A qui avez vous acheté Dycem?

### DÉTAILS DE VOS REVÊTEMENTS DE SOL DYCEM

<b>Emplacement 1:</b>	<input type="text"/>	Date d'installation:	<input type="text"/>
Nom du produit:	<input type="text"/>	Couleur:	<input type="text"/>
Taille:	<input type="text" value="Width (m)"/> <b>X</b> <input type="text" value="Length (m)"/>		
<b>Emplacement 2:</b>	<input type="text"/>	Date d'installation:	<input type="text"/>
Nom du produit:	<input type="text"/>	Couleur:	<input type="text"/>
Taille:	<input type="text" value="Width (m)"/> <b>X</b> <input type="text" value="Length (m)"/>		
<b>Emplacement 3:</b>	<input type="text"/>	Date d'installation:	<input type="text"/>
Nom du produit:	<input type="text"/>	Couleur:	<input type="text"/>
Taille:	<input type="text" value="Width (m)"/> <b>X</b> <input type="text" value="Length (m)"/>		

**Si vous avez plus de trois tapis, merci de nous contacter à l'adresse email ci-dessous pour des fiches de garantie supplémentaires.**

**E:** [customerservices@dycem.com](mailto:customerservices@dycem.com)

**T:** +44 (0)117 9559921

**F:** +44 (0) 117 9541194